



# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**EL ACOSO ESCOLAR(BULLYING) Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE 4°, 5° Y 6° GRADO DE NIVEL PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6020 "MICAELA BASTIDAS" DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO-LIMA, 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

### **AUTORES**

**Br. ALMANZA REATEGUI, Betsy  
Br. SÁNCHEZ LLONTOP, Betty luz**

**ASESOR:  
Dr. HERÁCLITO CHACON SÁNCHEZ**

**LIMA - PERÚ**

**2013**

“La escuela ofrece efectivamente a los niños una oportunidad para escapar de sus casas y encontrar nuevos amigos. Pero al mismo tiempo, este proceso inculca en ellos la idea de que deberían elegir sus amigos entre aquellos con quienes han sido congregados. El invitar a los menores desde su más tierna infancia a conocer, evaluar y buscar a otros los prepararía para mantener durante toda su vida el interés por buscar nuevos asociados para nuevos empeños”

***Iván Illich***

## DEDICATORIA

A Dios por brindarme esta oportunidad de vida, a mis padres que son ejemplo de amor, apoyo y sacrificio, a mis hermanos que siempre mantienen esa unión y alegría, a mi esposo Juver, quien siempre está dispuesto a apoyarme en todo momento, a mis hijos Adrian y Ximena por ser el motor y motivo de mi esfuerzo a diario, a mi familia política por ser también una fuente de cariño y de superación. Gracias

Betty Luz Sánchez Llontop

A mis adorados padres Victor y Rosa quienes siempre están dispuestos a apoyarme incondicionalmente, a mi hija Jhabet por ser el motor que me impulsa a seguir creciendo profesionalmente, a mis hermanas Rosa y Dora por estar presente en todos los momentos de mi carrera, Gracias

Betsy Almanza Reategui

## **AGRADECIMIENTO**

Al Ing. César Acuña Peralta, por el apoyo que brinda a los maestros para seguir estudios de postgrado, a los profesores asesores por su incansable apoyo incondicional que nos dedica para alcanzar nuestras metas, a nuestros seres queridos que siempre están presentes con su incondicional apoyo y muestra de amor en las acciones que realizamos en nuestra formación profesional y a nuestras amistades que con su conocimiento y experiencias han hecho más grande nuestro aprendizaje.

**Betty & Betsy**

## **PRESENTACIÓN**

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

Presentamos la tesis titulada “El acoso escolar (bullying) y su relación con la autoestima en estudiantes de 4°, 5° y 6° grado de nivel primaria de la Institución Educativa N° 6020 “Micaela Bastidas” del distrito de Villa María del Triunfo-Lima, 2013, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

El presente trabajo se apoya en los lineamientos del método científico y se espera, pues, que llegue a cumplir de manera cabal con los requisitos de estructuración del informe de tesis que ha planteado esta casa de estudios y se le dé la valoración respectiva.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, sino que, se extiende también hacia el campo de la investigación, realizamos este estudio en nuestro centro educativo para tratar de entender mejor las actitudes y comportamientos de nuestras estudiantes. Esperamos, pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco

teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se muestra los aspectos metodológicos de la investigación. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados, se presentan las conclusiones y sugerencias a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con las referencias bibliográficas y anexos.

**Betty & Betsy**

## ÍNDICE

	Pág
Carátula	i
Página preliminar	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	ix
<b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	15
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del Problema	20
1.2.1. Problema General	20
1.2.2. Problemas Específicos	20
1.3. Justificación	20
1.4. Limitación	23
1.5. Antecedentes	24
1.5.1. Internacionales	24
1.5.2. Nacionales	26
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo General	28
1.6.2. Objetivo Específicos	28
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	29
2.1. Bases Teóricas de Bullying	30
2.1.1. Definición	30
2.1.2. Los perfiles psicosociales del fenómeno bullying	36
2.1.3. Consecuencias del bullying	42
2.2. Bases teóricas de la autoestima	51
2.2.1. Concepto de autoestima	57
2.2.2. Componentes de la autoestima	58
2.2.3. Características de la autoestima	59
2.2.4. Comportamiento que expresan autoestima	61
2.2.5. S. Coopersmith	62
2.3. Definición conceptual de términos	68
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	71
3.1. Hipótesis	72
3.1.1. Hipótesis General	72
3.1.2. Hipótesis Específicas	72
3.2. Variables	73
3.2.1. Definición conceptual	73
3.2.2. Definición operacional	74
3.3. Metodología	77
3.3.1. Tipo de estudio	77
3.3.2. Diseño	77
3.4. Población y muestra	78
3.4.1. Población	78

3.4.2. Muestra	78
3.5. Método de investigación	79
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	79
3.6.1 Validez y confiabilidad	82
3.7. Método de análisis de datos	82
<b>CAPITULO IV RESULTADOS</b>	84
4.1. Descripción de los resultados	85
4.1.1. Exploración de datos	85
4.1.2. Estadísticos descriptivos	86
4.1.3. Proceso de contraste de hipótesis	88
4.2. DISCUSIÓN	96
CONCLUSIONES	99
SUGERENCIAS	100
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	101
<b>ANEXOS</b>	103
Anexo 1. Cuestionario de Bullying	104
Anexo 2. Inventario de Coopersmith	107
Anexo 3. Cuadro de resumen de cuestionario sobre Acoso Escolar (Bullying)	109
Anexo 4. Cuadro de resumen del Inventario de Coopersmith	111
Anexo 5. Matriz de Consistencia	113



## LISTA DE TABLAS.

## Página

<i>Tabla 1:</i> Matriz de Operacionalización de la Variable Bullying	75
<i>Tabla 2:</i> Matriz de Operacionalización de la Variable autoestima	76
<i>Tabla 3:</i> Población de alumnos de 4to, 5to y 6to grado de primaria	78
<i>Tabla 4:</i> Escala de medición de Autoestima	81
<i>Tabla 5:</i> Confiabilidad del Instrumento	82
<i>Tabla 6:</i> Prueba de normalidad	86
<i>Tabla 7:</i> Estadísticos descriptivos de las variables relacionadas	86
<i>Tabla 8:</i> Correlaciones entre Bullying y Autoestima	89
<i>Tabla 9:</i> Correlaciones entre víctima y Autoestima	91
<i>Tabla 10:</i> Correlaciones entre agresor y Autoestima	93
<i>Tabla 11:</i> Correlaciones entre observador y Autoestima	95

## LISTA DE FIGURAS.

## Página

Figura 1. Diagrama de dispersión de puntos entre bullying y autoestima	89
<i>Figura 2.</i> Diagrama de dispersión de puntos entre víctima y autoestima	91
<i>Figura 3.</i> Diagrama de dispersión de puntos entre víctima y autoestima	94
<i>Figura 4.</i> Diagrama de dispersión de puntos entre víctima y autoestima	96

## RESUMEN

Este estudio examina el acoso escolar (bullying) y su relación con la autoestima en estudiantes de 4°, 5° y 6° grado de nivel primaria de la Institución Educativa N° 6020 "Micaela Bastidas" del distrito de Villa María del Triunfo-Lima, teniendo como objetivo: determinar como el acoso escolar (bullying) se relaciona con la autoestima en estudiantes de 4°, 5° y 6° grado de nivel primaria.

La metodología empleada es hipotético deductivo, siendo el diseño no experimental transversal y correlacional, el tipo de muestreo utilizado es el no probabilístico, la muestra intencional lo constituye un grupo de la población de los estudiantes: y, el nivel de medición dicotómico y ordinal.

Los resultados obtenidos de acuerdo a la matriz de correlación de la hipótesis general (*Tabla 6*) presenta el nivel de significancia 0.000 es menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, entonces existe relación lineal estadísticamente baja, entre las variables: bullying y autoestima ( $r_s = 0.209$ ,  $p < 0.05$ ). 20.90%. Además la representación gráfica (*Figura 1*) del diagrama de dispersión de puntos se observa que la correlación es directamente proporcional y con signo positivo.

**Palabras clave:** Bullying, autoestima, víctima, agresor, observador

**Betty & Betsy**

## ABSTRACT

This study examines the school harassment (bullying) and his relation with the autoesteem in students of 4 °, 5 ° and 6 ° level degree primary of the Educational Institution N ° 6020 "Micaela Bastidas" of the district of Villa Maria of the Victory - lime, having as aim: to determine as the school harassment (bullying) relates to the autoesteem in students of 4 °, 5 ° and 6 ° level degree primary.

The used methodology is hypothetical deductively, being the not experimental transverse design and correlacional, the type of used sampling is not probabilístico, the intentional sample constitutes it a group of the population of the students: and, the level of measurement dicotómico and ordinal.

The results obtained of agreement to the counterfoil of correlation of the general hypothesis (Table 6) presents the level of significancia 0.000 is minor to 0.05, by what there is rejected the void, at the time hypothesis there exists linear statistically low relation, between the variables: bullying and he autoestimates ( $r_s = 0.209$ ,  $p < 0.05$ ). 20.90 %. In addition the graphical representation (1 Appears) of the graph of dispersion of points observes that the correlation is directly proportional and with positive sign

**Key words:** Bullying, autoesteem, victim, aggressor, observer

**Betty & Betsy**

## INTRODUCCIÓN

El discurso pedagógico, en la actualidad, está centrado en el proceso de aprendizaje, las competencias, las capacidades, los materiales, las tecnologías y las prácticas docentes. Sin embargo, los estudiantes actuales, ya no responden de manera positiva a las estrategias de motivación convencionales que les presentan los docentes (VASCO, 2003, p. 54).

Esto sucede, en parte, como consecuencia del desarrollo de las tecnologías que hacen que la información circule de manera cada vez más rápida y en diferentes formatos entre las personas, modificando a su vez el significado del tiempo y la distancia como factores de la comunicación humana. Esta serie de cambios sugiere la presencia de una nueva cultura que sirve de medio a través del cual se divulgan y desarrollan prácticas sociales que van adquiriendo significado y trascendencia (GIROUX, 2001, p. 27). Las podemos apreciar en los adolescentes de nuestras escuelas, a través de la forma como estos se relacionan con sus compañeros.

La importancia del liderazgo del directo se constituye en un tema de marcado interés en nuestros días, en tanto se ha convertido en un elemento de relevante importancia estratégica.

En una fortaleza en bien encaminada conduce a las Instituciones Educativas hacia la excelencia Educativa, por ello resulta necesario tener presente el sentir de las personas que confluye en una organización Educativa, las ideas que se forman como si mismo, quienes son qué se merecen, qué son capaces de realizar y hacia donde creen que deben marchar como Institución. Estos procesos reaccionan frente a diversos factores relacionados con el trabajo cotidiano. El bullying, autoestima, con respecto a las ideas preconcebidas o adquiridas por la personas durante el tiempo que conviven van contribuyendo con

los aprendizajes de los estudiantes.

La gestión educativa en la Institución Educativa N° 6020 "Micaela Bastidas" del distrito de Villa María del Triunfo-Lima, tiene un nivel bajo, debido a que la mayoría de los niños provienen de hogares no bien constituidos y con coeficiente intelectual bajo, con baja predisposición para el estudio.

El trabajo de investigación desarrollado está dividido en cuatro capítulos con los contenidos que se especifican:

El primer capítulo, contiene el planteamiento y formulación del problema, la justificación, limitación, antecedentes internacionales y nacionales y objetivos de la investigación, el segundo capítulo, contiene el marco teórico, donde se detallan las características y aspectos principales considerados de las variables de estudio Liderazgo del director y gestión educativa, teorías que la fundamentan y sus dimensiones, el proceso de enseñanza aprendizaje conceptualizando los temas, principios que lo fundamentan, teorías que lo respaldan y las dimensiones determinadas para la investigación, el tercer capítulo contiene el marco metodológico: hipótesis, variables, tipo de estudio, definición operacional, método de investigación, tipo de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos, el cuarto capítulo describe los resultados, su análisis e interpretación, discusión de los resultados y contrastación de las hipótesis.

Las conclusiones y sugerencias más relevantes de la investigación, consideraciones finales e implicaciones de la investigación, una propuesta de mejora y algunas líneas hacia futuras investigaciones, finalmente las referencias bibliográficas y anexos.

**Betty & Betsy**